

March 16, 2018



Douglas A. Ducey  
Governor

Michael Trailor  
Director

RE: and  
ATLAS No.:

Si usted necesita asistencia con la traducción de este documento, por favor llame a la oficina y pregunte por un representante que hable español.

### Case Closure Notification

Your case with the Division of Child Support Services (DCSS) is being closed for the following reason(s):

's location is unknown, and the State has made diligent attempts, using multiple sources, all of which have been unsuccessful, to locate the non-custodial parent, over a six (6) month period when there is **NOT sufficient** information such as a **full name** and date of birth to initiate an automated locate effort.

If you can provide us with any additional information about , please do so in writing within 60 days. If you are not able to provide any additional information, be advised that your ATLAS case will be closed 60 days from the date of this notice.

If you have any questions about this notice, you may contact DCSS Customer Service at (602) 252-4045 (within Maricopa County), Nationwide toll free at 1-800-882-4151, or TTY/TDD Services: 7-1-1. You may also contact us by e-mail at the DCSS web site at [www.azdes.gov/dcss](http://www.azdes.gov/dcss).

Equal Opportunity Employer/Program • Under Titles VI and VII of the Civil Rights Act of 1964 (Title VI & VII), and the Americans with Disabilities Act of 1990 (ADA), Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, the Age Discrimination Act of 1975, and Title II of the Genetic Information Nondiscrimination Act (GINA) of 2008, the Department prohibits discrimination in admissions, programs, services, activities, or employment based on race, color, religion, sex, national origin, age, disability, genetics and retaliation. The Department must make a reasonable accommodation to allow a person with a disability to take part in a program, service or activity. For example, this means if necessary, the Department must provide sign language interpreters for people who are deaf, a wheelchair accessible location, or enlarged print materials. It also means that the Department will take any other reasonable action that allows you to take part in and understand a program or activity, including making reasonable changes to an activity. If you believe that you will not be able to understand or take part in a program or activity because of your disability, please let us know of your disability needs in advance if at all possible. To request this document in alternative format or for further information about this policy, contact (602) 252-4045, TTY/TDD Services: 7-1-1. • Free language assistance for DES services is available upon request.

## Aviso De Cerrar Su Caso

La Division de Sustento de Menores va a cerrar su caso debido a la siguiente razon.

La localidad de , el padre obligado a pagar el sustento del menor(es) es desconocida y el estado ha intentado diligentemente, sin exito, de localizarlo durante un (1) ano a traves de varios medios **SIN TENER suficiente** informacion, como el **nombre completo** y la **fecha de nacimiento** para poder iniciar un esfuerzo automatizado de localization.

Si usted puede prover informacion adicional sobre , favor de hacerlo por escrito dentro de sessenta (60) dias. Si usted no puede prover informacion adicional, su caso ATLAS sera cerrado sessenta (60) dias a partir de la fecha de este aviso.

Si usted tiene alguna pregunta sobre este aviso, puede comunicarse con el Servicio al Cliente de DCSS al (602) 252-4045 (dentro de Condado de Maricopa), o gratis al 1-800-882-4151, ó Servicios de TTY/TDD: 7-1-1. También puede ponerse en contacto con nosotros por e-mail en el sitio web de DCSS en [www.azdes.gov/dcass](http://www.azdes.gov/dcass).

Empleador/Programa con Igualdad de Oportunidades • Bajo los Títulos VI y VII de la Ley de Derechos Civiles del año 1964 (Título VI y VII) y la Ley de Estadounidenses con Incapacidades del año 1990 (ADA por sus siglas en inglés), Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, la Ley de Discriminación a Edad de 1975, y el Título II de la Ley contra Discriminación a base de Información Genética (GINA por sus siglas en inglés) del año 2008, el Departamento prohíbe discriminar en los programas, entradas, servicios, actividades o el empleo basado en raza, color de piel, religión, sexo, origen nacional, edad, incapacidad, genética y represalias. El Departamento tiene que hacer arreglos razonables para permitir a una persona con una incapacidad participar en un programa, servicio o actividad. Esto significa, por ejemplo, que si es necesario el Departamento debe proporcionar intérpretes de lenguaje en señas para personas sordas, un establecimiento accesible para sillas de ruedas, o materiales con letras grandes. También significa que el Departamento tomará cualquier otra medida razonable que le permita a usted entender y participar en un programa o una actividad, incluso efectuar cambios razonables en la actividad. Si usted cree que su incapacidad le impedirá entender o participar en un programa o actividad, por favor infórmenos lo antes posible qué necesita para acomodar su incapacidad. Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, llame al (602) 252-4045, Servicios de TTY/TDD: 7-1-1. • Ayuda gratuita con traducciones relacionadas a los servicios de DES está disponible a solicitud del cliente.